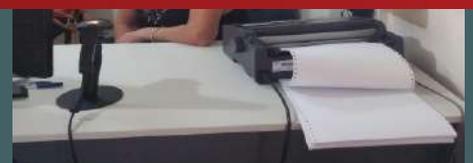
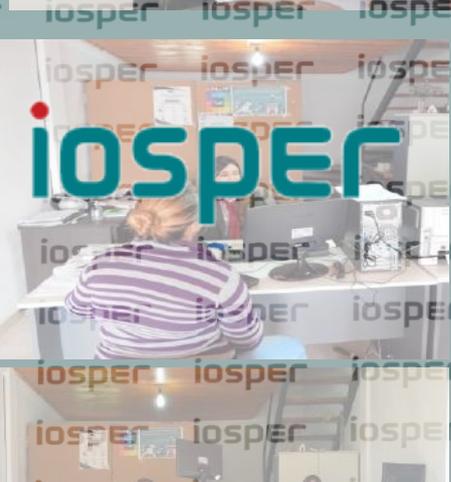




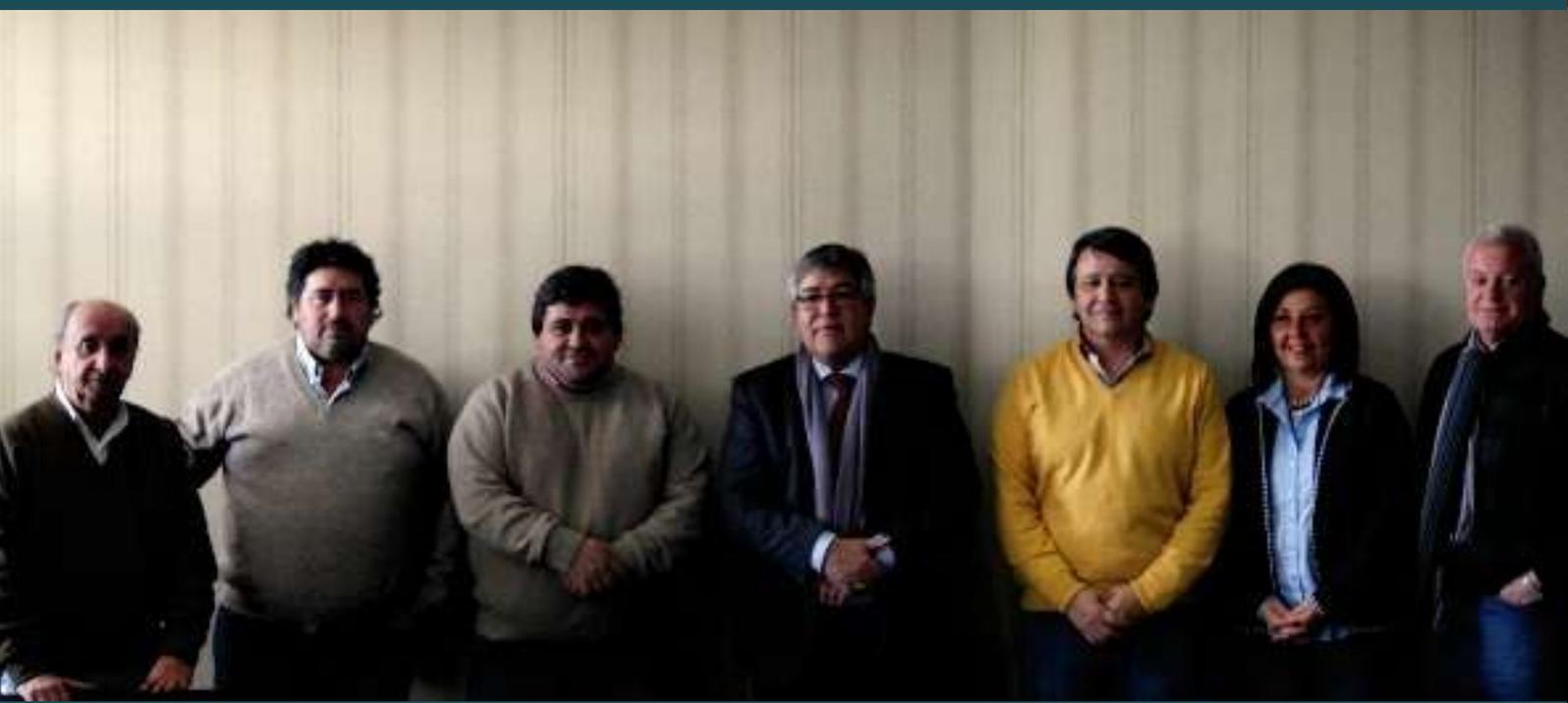
BALANCE SOCIAL 2015

iosper

*Forjando liderazgo
para un cambio en salud.*



iosper



SUMARIO

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Estrategia y análisis

G4-1 Mensaje del presidente	Página 5
-----------------------------------	----------

Perfil de la organización

G4-3 Nombre de la organización	Página 6
G4-4 Servicios más importantes	Página 6
G4-5 Sede Central.....	Página 7
G4-6 y G4-8 Área de operaciones	Página 8
G4-7 Forma jurídica.....	Página 9
G4-9 Tamaño de la Organización	Página 10
G4-10 Personal	Página 12
G4-11 Convenios Colectivos de trabajo.....	Página 9
G4-12 Cadena de Suministro	Página 13
G4-13 Cambios significativos en el tamaño y la estructura	Página 14
G4-15 Iniciativas externas a las cuales adhiere la organización	Página 18
G4-16 Organizaciones a las cuales el IOSPER pertenece.....	Página 20

Aspectos materiales y Cobertura

G4-18 Proceso para determinar contenido y cobertura.....	Página 21
G4-19 Aspectos materiales identificados	Página 21

Participación de los grupos de interés

G4-24 y G4-25 Listado y elección de grupos de interés	Página 22
---	-----------

Perfil de la memoria

G4-28 Período cubierto	Página 23
G4-29 Fecha de Memoria más reciente	Página 23
G4-30 Ciclo de presentación de Memorias	Página 23
G4-31 Contactos	Página 23

Gobierno

G4-34 Estructura de la Organización	Página 25
---	-----------

Ética e Integridad

G4-56 Ética e integridad	Página 26
--------------------------------	-----------

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Economía

G4-EC1 Valor Económico Generado y Distribuido	Página 27
G4-EC3 Cobertura de las obligaciones de prestaciones jubilatorias.....	Página 28
G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno. Impacto de la inversión en infraestructura	Página 28
G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo	Página 28
G4-EC6 Porcentaje de Altos Directivos procedentes de la comunidad local	Página 28

Medio ambiente

Medio ambiente	Página 29
----------------------	-----------

Desempeño social

Prácticas laborales y de trabajo digno	
G4-LA3 Empleo	Página 30
G4-LA6 Aspecto salud y seguridad en el trabajo	Página 30
G4-LA10 Capacitación y educación	Página 30
Asistencia a las 28° Olimpiadas Inter-Obras Sociales	Página 32

Derechos humanos

Convenios de inclusión laboral	Página 32
--------------------------------------	-----------

Sociedad

Reconocimiento a jubilados	Página 33
Donaciones	Página 33
Proyectos Comunitarios del Programa de salud auditiva	Página 34
Volver a usar, reciclar y recalibrar audífonos	Página 34

Prestacional

Nuevos Convenios	Página 35
Plan Buena Leche para madres y niños	Página 35
Programa de salud auditiva	Página 35
Departamento Auditoría Posterior	Página 35



Fernando Cañete
Presidente del Directorio
del IOSPER

Ante el desafío de consolidarnos como una institución socialmente comprometida, encaramos por sexto año consecutivo la elaboración de nuestro Balance de Responsabilidad Social, que pretende reflejar aquellos aspectos que otros informes, elaborados principalmente con números, no permiten visualizar correctamente.

Somos una organización pionera dentro del ámbito de los entes públicos provinciales en la elaboración y publicación de este tipo de Balances.

En el período de análisis, el IOSPER ha mejorado la asignación de recursos y gastos para tender al equilibrio económico, a pesar de desempeñarse en un contexto de alza de costos para sus prestaciones y de la necesidad de servicios de salud, cada vez más compleja y demandante.

El camino elegido ha sido la continua formulación de políticas y proyectos y el esfuerzo por concretarlos. Planteamos un camino de inexistencia de conflictos, de incorporación de los avances científicos y tecnológicos en las prestaciones, y de continuas reformas de administración para acompañar los objetivos planteados.

En 2015 asistimos a la inauguración del Centro de Medicina Nuclear y Molecular (CEMENER) en la localidad de Oro Verde. Aquello que allá por 2009 parecía algo lejano, en 2015 logró dar pasos decisivos con la creación de la Fundación Centro de Medicina Nuclear y Molecular de Entre Ríos y el inicio de ciclos de formación. Nos llena de entusiasmo el impacto que significará en la región el funcionamiento al 100 por ciento de este establecimiento.

Desde luego, a nuestro norte lo constituyen nuestros afiliados. Ellos son nuestra razón de ser como institución y por allí pasa nuestro parámetro fundamental para evaluar nuestra sustentabilidad. Si no logramos satisfacer sus demandas de salud, poco puede importar lo demás.

Sr. Isaías Fernando Cañete
Presidente
Instituto de Obra Social de la Provincia de Entre Ríos (IOSPER)

Nombre de la organización



Instituto de la Obra Social de la Provincia de Entre Ríos (IOSPER).

Servicios más importantes

El IOSPER es la organización solidaria de salud más importante de la Provincia de Entre Ríos. Tiene a su cargo la cobertura a sus afiliados en servicios tales como:

- Consultas y práctica médicas ambulatorias.
- Medicamentos.
- Prácticas bioquímicas.
- Prácticas odontológicas.
- Prácticas oftalmológicas.
- Internaciones (II y III nivel de atención).
- Estudios complementarios.
- Prestaciones de prevención terciaria.
- Derivaciones a centros de atención de mayor complejidad.
- Traslados en ambulancia.
- Provisión de prótesis y elementos de ortopedia.
- Reintegros asistenciales.
- Fertilización asistida.
- Programas específicos.
- Fondo voluntario para servicios especiales .



La sede central de IOSPER esta ubicada en calle Andrés Pazos N ° 243 de la ciudad de Paraná, capital de la Provincia de Entre Ríos. Además, el Instituto está presente en todo el territorio de la provincia, y cuenta con una sede estratégicamente ubicada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).

El IOSPER desempeña sus actividades principalmente en la provincia de Entre Ríos, donde se concentran el grueso de sus afiliados, y posee delegaciones a lo largo y a lo ancho del territorio, garantizando la mayor parte de los servicios con prestadores locales. También cuenta con una Delegación en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Para aquellas prestaciones de mayor complejidad que no se brindan en el suelo provincial, realiza derivaciones de sus afiliados a otros centros urbanos

de la República Argentina tales como Rosario, Córdoba o la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), por citar algunos. Igualmente, para aquellos afiliados que residen fuera de la Provincia, se firmaron convenios de reciprocidad con otras obras sociales provinciales que les permiten obtener los servicios de salud por intermedio de las mismas. Como contrapartida, el IOSPER cubre a aquellos afiliados de esas otras obras sociales provinciales que residen en Entre Ríos.

Listado de delegaciones de IOSPER ordenadas de acuerdo a su nivel

1

- 1 CAPITAL FEDERAL
- 2 CONCEPCION DEL URUGUAY
- 3 CONCORDIA- TURNO MAÑANA
CONCORDIA- TURNO TARDE
- 4 GUALEGUAY
- 5 GUALEGUAYCHU
- 6 PARANA I- TURNO MAÑANA
PARANA I- TURNO TARDE
- 7 PARANA II
- 8 VICTORIA
- 9 VILLAGUAY
- 10 LIBERTADOR SAN MARTIN

2

- 1 CHAJARI
- 2 COLON
- 3 CRESPO
- 4 DIAMANTE
- 5 FEDERACION
- 6 FEDERAL
- 7 FELICIANO
- 8 LA PAZ
- 9 MARIA GRANDE
- 10 NOGOYA
- 11 PARANA 3
- 12 ROSARIO DEL TALA
- 13 SANTA ELENA
- 14 SAN JOSE
- 15 SAN SALVADOR
- 16 VIALE
- 17 VILLA ELISA

3

- 1 BASAVILBASO
- 2 BOVRIL
- 3 CERRITO
- 4 HASENKAMP
- 5 HERNANDARIAS
- 6 LARROQUE
- 7 MACIA
- 8 ORO VERDE
- 9 RAMIREZ
- 10 URDINARRAIN

4

- 1 COLONIA AVELLANEDA
- 2 GALARZA
- 3 GENERAL CAMPOS
- 4 HERNANDEZ
- 5 HOLT IBICUY
- 6 LA BIANCA
- 7 LOS CHARRUAS
- 8 LUCAS GONZALEZ
- 9 MANSILLA
- 10 SAN BENITO
- 11 SAN JAIME DE LA FRONTERA
- 12 SAUCE DE LUNA
- 13 SEGUI
- 14 VALLE MARIA
- 15 VILLA DEL ROSARIO
- 16 VILLA PARANACITO
- 17 VILLA URQUIZA

5

- 1 ALDEA BRASILEIRA
- 2 ALCARAZ
- 3 ARANGUREN
- 4 CASEROS
- 5 GILBERT
- 6 HOSPITAL LAS HERAS - CDIA
- 7 HOSPITAL MASVERNAT - CDIA
- 8 HOSPITAL CARRILLO - CDIA
- 9 LOS CONQUISTADORES
- 10 PIEDRAS BLANCAS
- 11 SANTA ANA
- 12 TABOSSI
- 13 UBAYAY
- 14 VILLA CLARA
- 15 STROBEL
- 16 TRIBUNALES

El 18 de mayo de 1973, mediante la Ley N° 5326, se fundó el Instituto de la Obra Social de la Provincia de Entre Ríos (IOSPER), que en la actualidad es un ente autárquico administrado por representantes de los empleados públicos. El órgano principal es el Directorio, que está compuesto por siete representantes de cada uno de los agrupamientos que nuclean a las distintas reparticiones del Estado Provincial, Municipal, Activos y Pasivos:

- Activos de los Poderes Legislativo y Judicial:

Señor **Isaías Fernando Cañete**. Actualmente detenta el cargo de Presidente del Directorio, elegido por sus pares para el período comprendido entre los años 2014 y 2018.

- Empleados del IOSPER: Sra. Contadora Pública Nacional (CPN) **Viviana Inés Sánchez**.
- Activos del Poder Ejecutivo: Señor **Felipe Fabián Monzón**.
- Activos del Poder Ejecutivo Docente: Señor **Marcelo Pagani**
- Activos de los Municipios: Señor **Adrián Eduardo Gómez**
- Activos y retirados de la policía de la Provincia: Señor **José Fermín Beltzer**.
- Pasivos: Señor **Ricardo José Bertonchini**.

Convenios colectivos de trabajo

Los empleados se encuentran comprendidos bajo el régimen del Sector Público Provincial.

G4-9	Aportantes	2014	2015
Obligatorios	Provinciales	72.624	73.570
	Municipales	17.825	17.636
	Pasivos	38.293	40.474
Voluntarios	Individuales	3.463	3.669
	Autónomos	11	11
Derivados		776	906
Estado de Situación Patrimonial			
		2014	2015
Activo	Activo Cte.	185.174.634,74	302.467.534,01
	Activo No Cte.	53.935.798,45	120.388.940,39
Pasivo	Pasivo Cte.	292.221.184,97	373.899.479,53
	Pasivo No Cte.	1.470.891,52	497.652,00
Patrimonio neto		-54.581.643,30	48.459.342,87
Personal		2014	2015
TOTAL empleados		760	779

Afiliados Beneficiarios al cierre de 2015	
Colón	12.498
Concordia	33.091
Diamante	10.716
Federación	12.493
Federal	7.691
Feliciano	4.343
Guauguay	11.574
Guauguaychú	22.156
Islas del Ibicuy	2.093
La Paz	14.788
Nogoyá	8.857
Paraná	104.713
San Salvador	3.723
Tala	7.185
Uruguay	15.981
Victoria	9.127
Villaguay	10.457
Derivados	2.038
Total General	293.524

Composición del personal por G4-10 sexo	
Femenino	468
Masculino	311

Empleadas que se licenciaron por maternidad	
	17

Empleados con afiliación sindical	
ATE	57
UPCN	32
SEOSPER	116
SEDAPPER	4
Total	209

Personas que se ausentaron por accidentes laborales	
	19

En promedio, representaron 59 días de inasistencia.

ios

